

Vorgehen bei einem Bad News Vorfall

1. Hilfe leisten
2. Aufgabenverteilung vor Ort
3. Bad News Nummer wählen
4. Erreichbarkeit sicherstellen
5. Medien an Bad News Team verweisen
6. Beweismittel sicherstellen

Aufgabenverteilung vor Ort

Betreuer bestimmen, der während der Bewältigung des Ereignisses die Pfadigruppe betreut. Bringe die Gruppe weg vom Geschehen. Sorge dafür, dass nicht nach Hause telefoniert wird.

Begleiter bleibt bei dem Betroffenen und kümmert sich um diesen.

Kontaktperson bestimmen, die Verbindungsglied zum Bad News Team ist.

Erreichbarkeit sicherstellen

Halte dich an einem Ort auf, an dem du mit deinem Natel **Empfang** hast.

Beachte, dass der **Akku** nicht sofort leer wird.

Auf der bei Medicall angegebenen Nummer, darfst du **keine Anrufe** entgegen nehmen resp. tätigen (ausser BNT).

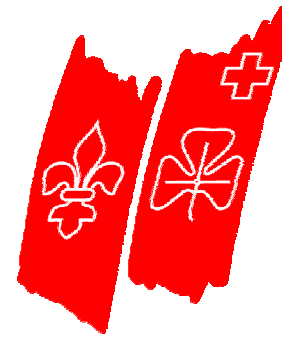
Medien an Bad-News-Team verweisen

Nicht selber die Medien informieren oder orientieren.

Bei Medien-Anfragen **Zeit gewinnen** (Rückruf vereinbaren), an den Pressesprecher des Bad News Team verweisen.

Bilder verhindern und **Medien vom Platz** verweisen.

Kontaktaufnahme der Medien mit dem Betroffenen verhindern.



Pfadi
Kanton Schwyz

Bad News Konzept

Geschätzte Pfadileiterin, Geschätzter Pfadileiter

Auch du kannst in die Situation kommen, ein Bad News Vorfall bewältigen zu müssen. Daher solltest du wissen, wie optimal vorgegangen wird.

Jeder Leiter besitzt neben diesem Merkblatt auch die erhältliche Notfallkarte.

Beim Sekretariat der Pfadi Kanton Schwyz und auf www.pfadischwyz.ch sind die angesprochenen Unterlagen zu beziehen.

Was ist eine Krise (Bad News)

Bei Pfadiaktivitäten kann es leider vorkommen, dass schlimme Ereignisse oder strafbare Handlungen auftreten. Ebenfalls ist es möglich, dass ein scheinbar harmloser Zwischenfall das Interesse der Öffentlichkeit (namentlich der Medien) weckt. All diese Vorfälle gelten als Bad News im Sinne des vorliegenden Konzeptes.

Folgende, nicht abschliessend **Ereignisse** fallen darunter:

- Unfall mit Schwerverletzten
- Naturkatastrophen
- Ereignisse mit Todesfolge
- Gewaltdelikte
- Pfadiaktivitäten mit negativem Echo
- Extremismus
- Rassismus
- sexuelle Übergriffe
- Drogenmissbrauch
- etc.

Merkmale: -Blaulichtorganisation
-Hilfe von aussen (zusätzliche Leiter, Eltern, ...)
-Fachkenntnisse erforderlich

Kurz: **Ereignisse, die durch die anwesenden Leiter nicht selber bewältigt werden können.**

Wozu ein Bad News Team (BNT)

Das Bad News Team ist dazu da, die betroffene Abteilung zu entlasten und bei der Bewältigung des Vorfalles zu helfen.

Das Team übernimmt bei einem entsprechenden Zwischenfall das koordinierte Vorgehen, damit die Bewältigung zum Vorteil der Betroffenen und der Pfadi verläuft. Das Bad News Team übernimmt auch den Umgang mit externen Stellen (Polizei, Behörden, Presse, Versicherungen, etc.) sowie die pfadiinterne Betreuung und Information. Das Team trifft die Entscheidungen immer zusammen mit der Pfadigruppe.

Bad News Team alarmieren

In Zusammenarbeit mit der Firma Swiss DLC AG bieten wir dir eine 24 Stunden Helpline an. Unter der Nummer 0800 22 36 39 ist diese zu erreichen. Diese Nummer steht auch auf der Notfallkarte, die jede Leiterin und jeder Leiter im Kanton jederzeit dabei haben sollte. Wenn weitere Notfallkarten benötigt werden, können diese über das Sekretariat des Kantons bezogen werden.

Das Callcenter (Swiss DLC AG) nimmt den Anruf entgegen und nimmt mittels einer Checkliste alle Angaben des Anrufers auf. Bei Bedarf kann Swiss DLC AG während des Telefongesprächs noch weitere Massnahmen einleiten (Feuerwehr, Sanität, etc.). Folglich nimmt die Swiss DLC AG mit dem Bad News Team des Kantons Kontakt auf, welches umgehend den Alarmierenden kontaktiert und weiteres Vorgehen abspricht.

Nachdem mit dem Leiter vor Ort telefoniert wurde, führt das BNT eine Notfallkonferenz durch. Dabei können auch Leiter aus dem Lager oder Fachpersonen aufgeschaltet werden. Dabei werden die wichtigsten Massnahmen in die Wege geleitet. Mit diesen genannten Fachpersonen (PR-Berater, Arzt, Jurist, Psychologe) hat das BNT während dem Pfadijahr Kontakt.

Lieber einmal zu viel als zu wenig anrufen. Damit kannst du dich entlasten.

Erklärung zur Telefonnummer

0800 B A D N E W (S)

↓

0800 2 2 3 6 3 9